

SAP® Certified
in Hosting Services



SAP® HOSTING UND **SAP**® APPLICATION MANAGEMENT

Die Sicherstellung einer höchstmöglichen Ausfallsicherheit bzw. die Verfügbarkeit der zentralen SAP Systeme und damit der Geschäftsprozesse ist von zentraler Bedeutung für den operativen Erfolg eines Unternehmens. Die unterschiedlichen Beweggründe zur Auslagerung von Dienstleistungen bedürfen speziell zugeschnittener Lösungen, wir übernehmen nicht nur den reinen IT-Betrieb, sondern auch die kompetente Beratung bei der Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse.

Um die in diesem Umfeld geforderten Standards sicherzustellen, ist der Aufbau und die Beherrschung einer hoch komplexen, vernetzten Infrastruktur unabdingbar. Neben entsprechenden finanziellen Vorleistungen sind hierzu hochqualifizierte Mitarbeiter notwendig.

Als zertifizierter SAP-Hosting Partner betreiben wir Ihre IT-Systeme sowie die zugehörige Infrastruktur in einem ehemaligen Atombunker, der sich direkt am Internet-Backbone-Knoten der Telekom befindet. Dadurch ist eine höchstmögliche Verfügbarkeit, geographische und physische Sicherheit bzw. Bandbreite der WAN-Verbindungen zu attraktiven Kosten sichergestellt.

Für spezifische Sicherheitsanforderungen aus Branchen wie Pharma-, Finanz-, Automotive-Industrie oder dem öffentlichen Dienst betreiben wir zusätzlich ein Backup-Rechenzentrum.

Unsere Infrastruktur und unsere Prozesse sind so konzipiert, dass alle nationalen und internationalen Anforderungen / Zertifizierungen (SOX, ISAE 3402, SSAE 16, SAS 70, etc.) abgedeckt werden können.

Wir als mittelständischer Partner begleiten Sie mit einem persönlichen Ansprechpartner, fast rund um die Uhr und durch unsere Zugehörigkeit zum M+W Konzern auch in unseren Niederlassungen im Ausland. Damit haben wir Lösungskompetenz für spezifische Themen wie z. B. Formulare in China.

Somit können Sie sich jederzeit und flexibel den Marktanforderungen stellen und unnötige Investitionen vermeiden. Wir entwickeln unsere Standardlösungen entsprechend den Kundenanforderungen konsequent weiter, Wartung +, Archive as a Service, signierter Rechnungsversand, EDI as a Service oder Logistik-Lösungen sind hierfür gute Beispiele und bei unseren Kunden vielfach im Einsatz.



FATS SAP HOSTING UND SAP BASIS SERVICES

- SAP-Hosting Zertifizierung
- ISAE 3402, SSAE 16 (SAS70 II)
- DIN ISO 9001:2008
- geographisch gespiegelte Rechenzentren
- hohe physische Sicherheit durch Betrieb der Systeme im Atomschutzbunker
- höchste Verfügbarkeit und Skalierbarkeit der WAN-Verbindungen durch die Lage des Datacenters direkt am Internet-Backbone-Knoten
- es werden ausschließlich virtualisierte Server- und Stagesysteme eingesetzt
- Einsatz moderner System Management Tools
- KPI und SLA-Reporting
- ITIL-konforme Prozesse
- umfassendes Sicherheitskonzept mit Zugangsschutz und redundanter Auslegung aller zentralen Komponenten
- flexible BackUp-Szenarien bis hin zur geographischen Spiegelung der Systeme
- für K-Fall-Szenarien sind Servicelevels mit Wiederanlauf nach 2 Std. möglich
- Betrieb der Kundensysteme in dedizierten VLAN's
- leistungsfähige USV-Systeme sowie autonome Stromversorgung über Generatoren
- moderne, redundante Klimatechnik
- moderne Brandmeldesysteme
- 7x24 h Systemüberwachung
- Servicelevels bis zu 99.9% garantierter Verfügbarkeit der Systeme sind vereinbar
- Rechenzentren der teufel software befinden sich ausschließlich in Deutschland
- Service und Betreuung der Systeme erfolgt ausschließlich durch zertifizierte Mitarbeiter in Deutschland

SAP HOSTING PRODUKTE

SAP PREMIUM HOSTING

SAP-Standard-Hosting incl. aller Tätigkeiten zur bestehenden SAP Systemlandschaft, SAP-Basis und Applicationpackages, incl. Datenbankupdate und Patches, 2 x Systemkopien p.a., 1 x Mandantenkopie p.a. redundante SAP Systemlandschaft, optional mit geographischem Spiegel, garantierte System-Verfügbarkeit 99,9% p.a., Wiederherstellung im K-Fall < 2h

SAP STANDARD HOSTING INKL. HR

SAP HR Application Management, Einspielen HR-Support Packages, SAP-Beratung HCM 2h/Monat incl., Bereitstellung und Betrieb Infrastruktur für Elster, (ELENA), BC zu Sozialversicherung ...

SAP STANDARD HOSTING

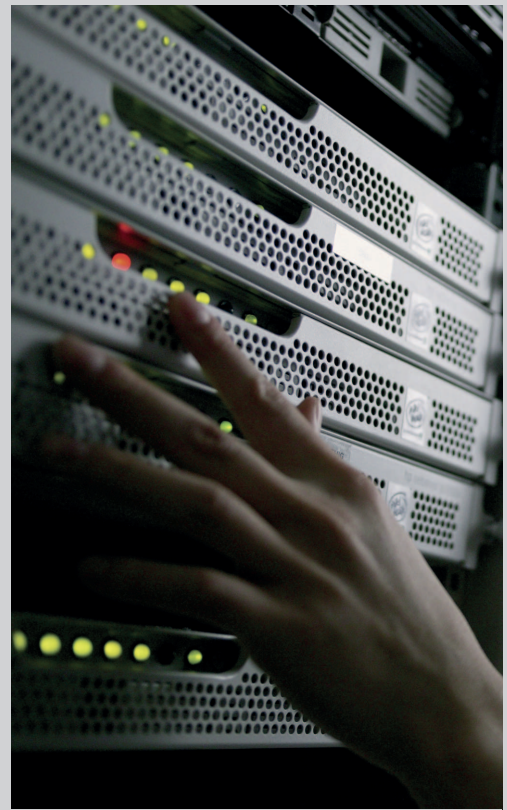
Einspielen SAP Basis Patches ohne HR und ohne SAP-Applikation, Garantie von Verfügbarkeit, Performance, Antwortzeiten, Wiederherstellungszeit 4h, Systemoptimierung, Bereitstellung und Betrieb shared SAP Solution Manager, Betrieb und Monitoring WAN-Verbindungen

SAP INFRASTRUKTUR HOSTING

Bereitstellung einer hochverfügbaren Infrastruktur, virtualisierte SAP Systemlandschaft, Monitoring, tägl. Datensicherung, Update - SAP Basis, Datenbanken, Betriebssystem, SAP-OSS Anbindung, Bereitstellung VPN-Anbindung zum Kunden

SAP WARTUNG+

SAP-Dienstleistungen, für Kunden, welche Ihr SAP-System selbst betreiben, erweiterte Servicezeiten, qualifizierter Support und Bereitschaftsdienst, SAP-Basis Supportanfragen 2h/Monat incl., SAP-Systemanalyse 1 x p.a., EWA-Analyse bei Bedarf, Unterstützung und Planung von SAP/Datenbank Upgrade, EHP - Business Function Prediction Unterstützung



teufel software GmbH

A Company of the M+W Group

Steigäcker 12
D-78582 Balgheim
(Zentrale)

Steinbeisstr. 11
D-73037 Göppingen
(Niederlassung)

Steig 27
D-78682 Rottweil
(Rechenzentrum)

Service Line

Tel. 0 74 24 / 9 58 39-0
Fax 0 74 24 / 9 58 39-69
service@teufelsoftware.de

SAP® Certified
in Hosting Services

SAP, SAP ERP, SAP R/3 und das SAP Logo sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.
'teufel' ist eine eingetragene Marke der teufel software GmbH mit der Nummer 303 48 303.

Mat.-Nr.: 91 033 419 - TS/Hosting Fact Sheet 2011 - DE

© 2011 teufel software GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

A Company of the M+W Group | www.teufel-software.de